

СОГЛАСОВАНО

Заместитель главы
Администрации города Таганрога
по социальным вопросам

Глушкова
16 07

И.В. Голубева
2019 год



О Т Ч Ё Т
Управления социальной
защиты населения
г. Таганрога
за 1 полугодие 2019 года

**Отчет
Управления социальной защиты населения г. Таганрога
за 1 полугодие 2019 года**

В отчетном периоде деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога осуществлялась по следующим направлениям:

- компенсационные выплаты на оплату жилого помещения, коммунальных услуг и услуг связи;
- транспортные услуги, лекарственное обеспечение и зубопротезирование;
- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, приобретение твердого топлива и сжиженного газа;
- государственные пособия на детей;
- поддержка многодетных семей;
- организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей;
- адресная социальная помощь малоимущим гражданам в денежном выражении, в том числе на основе социального контракта;
- реабилитация и социальная интеграция инвалидов;
- оформление опеки, попечительства и патронажа над гражданами;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- реализация мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога;
- организационно – аналитическая работа, направленная на достижение национальной цели по росту благосостояния граждан и преодолению бедности, определенной Указом Президента РФ от 07.05.2018 № 204;
- координация деятельности МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Система социальной защиты населения города Таганрога включает Управление социальной защиты населения г. Таганрога (УСЗН г. Таганрога) и муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога» (МБУ «ЦСО г. Таганрога»).

Деятельность УСЗН г. Таганрога осуществляется в рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 13.11.2018 № 2137, и муниципальной программы города Таганрога «Доступная среда», утвержденной постановлением Администрации города Таганрога от 13.11.2018 № 2136.

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН»

В рамках муниципальной программы города Таганрога «Социальная поддержка граждан» осуществляются мероприятия, направленные на повышение качества жизни, обеспечение прав на социальную поддержку и обслуживание, с учетом адресности предоставления помощи, различных категорий населения. На реализацию программы в 2019 году предусмотрено 1 597 238,3 тыс. руб. бюджетов всех уровней.

На 01.07.2019 УСЗН г. Таганрога обеспечило своевременное и полное исполнение всех полномочий, установленных федеральным и областным законодательством, а также муниципальными правовыми актами.

Число участников программы -	79,8	(81,1)	тыс. чел., из них:
- по федеральному законодательству -	25,2	(25,7)	тыс. чел;
- по региональному законодательству -	42,2	(42,0)	тыс. чел;
- из городского бюджета -	2,2	(2,1)	тыс. чел;
- субсидируемых граждан -	10,2	(11,3)	тыс. чел.

Снижение численности обусловлено естественной убылью не восполняемых категорий старших возрастных групп и превышением семейного дохода над величиной прожиточного минимума, установленного для адресных социальных пособий.

На обеспечение мер социальной поддержки и обслуживание граждан города за 1 полугодие 2019 года было направлено 811 155,0 (718 238,6) тыс. руб. Освоение денежных средств по программе составило 54,6% (48,9%).

Предоставление мер социальной поддержки различным категориям граждан на оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства, связи, транспорта, здравоохранения и прочих.

В соответствии с постановлением Правительства Ростовской области от 09.02.2017 № 64 «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Ростовской области», расчет компенсации на ЖКУ производится с учетом фактического потребления ЖКУ по показаниям приборов учета и с применением нормативов. Выплаты получателям мер социальной поддержки по федеральному и региональному законодательству осуществляются через кредитные организации, почтовые и доставочные отделения. Объем средств, израсходованных на предоставление социальной поддержки по оплате жилого помещения, коммунальных услуг, а также услуг связи – 270 393,1 (245 159,6) тыс. руб., в том числе:

Наименование федеральных и региональных законов	Кол-во льготников-получателей мер соц. поддержки за 1 полугодие 2019 года (чел.)	Предоставлено мер соц. поддержки в виде компенсаций за 1 полугодие 2019 года (тыс. руб.)	
		ЖКУ	услуги связи
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»	21 159	123 320,4	6 723,0
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от полит. репрессий»	275	2 236,7	-
ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области» (многодетные семьи)	323	3 919,5	-
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»	5 666	31 517,5	1 323,3
ФЗ «О ветеранах»	2 066	13 497,4	-
ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ»	15 809	86 159,7	-
ФЗ «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации...»	289	1 695,6	-
ИТОГО	45 587	262 346,8	8 046,3

Правом бесплатного проезда в 1 полугодии 2019 года воспользовались 27,7 (28,7) тыс. региональных льготников. На возмещение затрат по перевозке транспортным организациям израсходовано 44 259,7 (45 931,1) тыс. руб., из расчета: 265 (265) руб. за проезд одного человека в городском пассажирском транспорте.

Предприятием по доставке пенсий ООО «РЭДИ» и Таганрогским отделением Ростовского отделения № 5221 ПАО Сбербанк России реализовано 7 773 (7 196) ежемесячных проездных билета гражданам, включенным в федеральный регистр, что составило в среднем ежемесячно 1296 (1 199) билетов.

Кроме того, правом льготного проезда в отчетном периоде пользовались 25,8 (35,0) тыс. пенсионеров, не имеющих права на получение компенсационных денежных выплат, установленных федеральными и региональными нормативными актами.

Снижение численности данной категории на 9,2 тыс. человек преимущественно обусловлено изменением с 01.01.2019 года пенсионного законодательства в части увеличения возраста выхода на пенсию по старости, что сократило приток новых получателей. Следующим фактором стало ограничение категории только гражданами Российской Федерации, зарегистрированными в городе Таганроге по месту жительства, в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 22.01.2018 года № 79.

В части транспортных услуг, лекарственного обеспечения и зубопротезирования меры социальной поддержки предоставляются *в натуральной форме* путем возмещения расходов предприятиям - поставщикам услуг:

Наименование региональных законов	Кол-во льготников на 01.07.2019	Кол-во льготников на 01.07.2018	Предоставлено мер социальной поддержки в I полугодии 2019 года (тыс. руб.)	Предоставлено мер социальной поддержки в I полугодии 2018 года (тыс. руб.)
ОЗ «О социальной поддержке ветеранов труда»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	21 117	21 891	33 865,1	35 070,1
<i>зубопротезирование</i>	634	672	8 160,4	7 447,0
ОЗ «О ветеранах труда Ростовской области»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	5 843	5 998	9 323,5	9 593,0
<i>зубопротезирование</i>	196	153	2 832,8	1 844,0
ОЗ «О социальной поддержке тружеников тыла»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	557	700	933,3	1 155,1
<i>зубопротезирование</i>	7	6	52,1	104,2
<i>лекарственное обеспечение</i>	50	57	80,8	71,1
ОЗ «О социальной поддержке граждан, пострадавших от политических репрессий»:				
за: <i>транспортные услуги</i>	135	142	137,7	112,9
<i>зубопротезирование</i>	4	9	132,3	56,4
<i>лекарственное обеспечение</i>	29	33	25,9	45,3
<i>проезд 1 раз в год</i>	4	9	36,4	46,8
			55 580,3	55 545,9

Предоставление мер социальной поддержки гражданам отдельных льготных категорий

За отчетный период специалистами Управления приняты документы на оформление мер социальной поддержки от 350 (319) граждан. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ Таганрога» по вопросу оформления мер социальной поддержки обратились 2 336 (3 115) человек.

141 (145) гражданину города оформлены документы на присвоение звания «Ветеран труда» и 4 (4) гражданину – на присвоение звания «Ветеран труда Ростовской области».

В соответствии с Постановлением Администрации города Таганрога от 27.08.2015 № 2657 «О порядке предоставления бесплатного проезда и ежемесячной денежной выплаты в соответствии с Решением Городской Думы города Таганрога от 01.12.2005 № 154 «Об утверждении Положения «О звании Почетный гражданин города Таганрога», 18 (20) Почетным гражданам г. Таганрога, либо вдовам умерших Почетных граждан г. Таганрога, предоставлены меры социальной поддержки на сумму 469,3 (587,6) тыс. руб.

Во исполнение постановления Правительства РФ от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг» приняты документы, произведены расчеты и подготовлена заявка на выплату компенсации 287 (287) получателям на сумму 3 538,47 (3 194,72) тыс. руб.

276 (316) гражданам выплачена ежемесячная денежная компенсация, установленная ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» на общую сумму 11 736,40 (12 845,5) тыс. руб.

В соответствии с Областным законом от 22.04.2008 № 11-ОЗ «О предоставлении меры социальной поддержки по оплате расходов на газификацию домовладения (квартиры) отдельным категориям граждан» 1 (1) получателю выплачена денежная компенсация затрат на газификацию домовладения на общую сумму 20,0 (20,0) тыс. руб.

По состоянию на 01.07.2019 инвалидам-ликвидаторам последствий катастрофы на ЧАЭС произведены выплаты:

- ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда здоровью - 226 (229) чел. на общую сумму 27 853,29 (26 448,17) тыс. руб.,
- ежемесячной денежной компенсации на приобретение продуктовых товаров, за потерю кормильца и т.д.- 296 (302) чел. на общую сумму 3 474,24 (3 524,1) тыс. руб.,
- ежегодной денежной компенсации за вред здоровью - 172 (181) чел. на общую сумму 589,68 (660,1) тыс. руб.

В связи с 30-летием со дня вывода советских войск из Республики Афганистан 23 гражданам оказана единовременная материальная помощь за счет областного бюджета в размере 10,0 тыс. руб.

Количество зарегистрированных почетных доноров на конец отчетного периода – 1 403 (1 354) чел. Сумма выплат – 19 845,6 (18 371,8) тыс. руб.

Оформлено 187 (183) пособий на погребение умерших; сумма затрат – 1087,2 (1025,5) тыс. руб.

Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

В 1 полугодии 2019 года по вопросу назначения субсидий обратилось 3 026 (4 473) чел., из них впервые – 17 (13) чел. Кроме того, в соответствии с п. 4 постановления Правительства РФ от 27.09.2011 № 797 в МАУ «МФЦ г. Таганрога» по вопросу назначения субсидий обратилось 4 555 (9 113) чел.

Количество семей, получивших субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в 1 полугодии 2019 года - 10 162 (11 301) семьи.

Снижение количества получателей обусловлено тем, что доля собственных расходов граждан на оплату ЖКУ составляет менее 20 %, установленных для получения данного пособия.

Средний размер субсидии на конец отчетного периода составил 1 979,95 (1 562,52) руб.

За 1 полугодие 2019 года на лицевые счета граждан перечислено 102 011,3 (99 980,7) тыс. руб. субсидий.

Социальная поддержка малообеспеченных граждан

Оказание адресной социальной помощи малоимущим гражданам

Адресная социальная помощь из областного бюджета оказана 1767 (1064) малообеспеченным семьям, израсходовано 9 150,0 (7 347,9) тыс. рублей.

В связи с прекращением с 03 июня 2019 года трансляции аналогового вещания при оказании адресной помощи гражданам с низким доходом учитывается их нуждаемость в приобретении цифровых телевизионных приставок. На эти цели назначено пособие 33 малообеспеченным гражданам на общую сумму 104,8 тыс. рублей.

Активно развивается направление социальной помощи семьям на основе социального контракта. На сегодняшний день заключено 16 (3) социальных контрактов семьями с детьми (в их составе 31 ребенок), три из которых многодетные. Общая сумма заключенных контрактов составила 732,3 (164,8) тыс. рублей. Все они направлены на преодоление материальных трудностей, выход семей на новый финансовый уровень и обеспечение их экономической самостоятельности.

По состоянию на 01.07.2019 право на получение социальной стипендии в высших и средне-специальных образовательных учреждениях города определено для 517 (481) студентов из малообеспеченных семей.

Также осуществлялась поддержка граждан за счет средств бюджета города:

- оказана материальная помощь в денежном выражении 155 (125) малообеспеченным семьям на общую сумму 155,0 (125,0) тыс. руб., в т. ч. 8 (13) малообеспеченным семьям, имеющим детей-инвалидов на сумму 8,0 (13,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 05.12.2016 № 2591 «Об утверждении Порядка оказания единовременной помощи гражданам города Таганрога за счет бюджетных ассигнований резервного фонда Администрации города Таганрога» 160 (139) гражданам на общую сумму 1 977,2 (1 332,1) тыс. руб., в т. ч. в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.04.2012 № 1300 «О порядке оказания дополнительных мер социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» 12 (27) гражданам на сумму 159,7 (376,2) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь в соответствии с постановлением Мэра г. Таганрога от 05.05.2006 №1881 «Об утверждении порядка оказания ежемесячной адресной помощи жителям г. Таганрога, возраст которых достиг или превышает 100 лет» 8 (12) гражданам на сумму 56,0 (74,0) тыс. руб.;

- оказана материальная помощь инвалидам – ликвидаторам, либо их вдовам, последствий катастрофы на ЧАЭС к годовщине аварии - 111 (114) чел. на общую сумму 111,0 (114,0) тыс. руб.

Выполнение мероприятий по поддержке ветеранов Великой Отечественной войны г. Таганрога

По состоянию на 01.07.2019 в базе данных УСЗН состоят на учете 133 (170) участника и инвалида ВОВ.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 10.05.2011 № 1378 «О порядке назначения и выплаты компенсации за приобретенные строительные материалы, использованные на проведение ремонта жилья, отдельным категориям граждан» произведены денежные выплаты 19 (19) ветеранам ВОВ на сумму 329,9 (377,7) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 30.07.2014 №2324 «О порядке оказания адресной социальной помощи некоторым категориям граждан в виде денежной компенсации расходов на изготовление и установку надгробных памятников», произведены выплаты 10 (2) гражданам на общую сумму 100,0 (20,0) тыс. руб.

В соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 29.03.2019 № 528 «Об организации поздравлений отдельных категорий граждан в связи с празднованием 74-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне» оказана единовременная материальная помощь 203 (255) ветеранам и вдовам участников Великой Отечественной войны ко Дню Победы в размере 1000 (1000) руб., 1 133 (1 453) труженикам тыла в размере 500 (500) руб. на общую сумму 769,5 (981,5) тыс. руб.



Поддержка семей, имеющих детей

В 1 полугодии 2019 года всего по вопросам назначения пособий на детей обратилось 11 723 (10 754) человека. Получателям пособий выдана 1 181 (1 397) справка.

В соответствии с Федеральным законом от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», УСЗН осуществило назначений на выплату:

- 233 (248) единовременных пособий по рождению ребенка в размере 17,5 (16,8) тыс. руб. на общую сумму 3 982,9 (4 084,5) тыс. руб.;

- 1 512 (1 645) ежемесячных пособий по уходу за ребенком до 1,5 лет лицам, не подлежащим обязательному социальному страхованию, на общую сумму 42 586,1 (42 607,4) тыс. руб.;

- 5 (7) ежемесячных пособий по уходу за ребенком лицам, уволенным в связи с ликвидацией организаций, на общую сумму 113,3 (279,5) тыс. руб.

В соответствии с ОЗ от 22.10.2004 № 176-ЗС «О государственном ежемесячном пособии на ребенка гражданам, проживающим на территории Ростовской области», ежемесячные пособия в размере 423 (405) руб. получают 5 638 (5 741) малообеспеченных семей, имеющих детей. Сумма выплат за отчетный период составила 37 043,0 (35 121,7) тыс. руб. Впервые оформили документы на выплату пособий 899 (871) семей. 1174 (1181) одинокие матери получают пособие в размере 846 (810) руб. Сумма выплат составила 9 836,2 (9 322,0) тыс. руб.

На конец отчетного периода получателями ежемесячных денежных выплат в размере 841 (806) руб. для приобретения детского питания являются 1366 (1424) малообеспеченных семей, имеющих детей 1-2 года жизни. Произведены выплаты на сумму 9 501,9 (9 459,3) тыс. руб.

В соответствии с Федеральным законом от 25.10.2007 № 233-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон от 19.05.1995 № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», УСЗН осуществило назначений на выплату:

- 2 (7) ежемесячных пособий на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, в размере 11,9 (11,4) тыс. руб. на общую сумму 153,5 (338,8) тыс. руб.

Согласно ОЗ от 31.10.2011 № 695-ЗС «О внесении изменений в ОЗ «О социальной поддержке детства в Ростовской области», ЕДВ на полноценное питание малоимущих беременных женщин, кормящих матерей и отдельных категорий детей назначена 376 (429) гражданам на общую сумму 530,7 (606,1) тыс. руб.

Согласно Федеральному закону от 28.12.2017 № 418-ФЗ «О ежемесячных выплатах семьям, имеющим детей», регламентирующего порядок назначения социальной выплаты семьям в связи с рождением первого ребенка, произведены выплаты 774 (146) семьям. Сумма выплат составила 47 391,3 (5 337,1) тыс. рублей.

Поддержка многодетных семей

По состоянию на 01.07.2019 количество состоящих на учете семей - 1199, в них воспитывается 3973 ребенка.

Согласно ОЗ от 22.10.2004 № 165-ЗС «О социальной поддержке детства в Ростовской области» 571 (483) семье выплачена ЕДВ на каждого ребенка в размере 423 (405) руб. на общую сумму 4 684,6 (4 087,1) тыс. руб.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 606 «О мерах по реализации демографической политики Российской Федерации» выплаты ЕДВ на третьего ребенка и последующих детей гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Ростовской области, произведены на 852 (861) ребенка на общую сумму 41 225,4 (41 806,8) тыс. руб.

Согласно Областному закону от 18.11.2011 № 727-ЗС «О региональном материнском капитале», органы местного самоуправления наделены государственными полномочиями по предоставлению дополнительной меры социальной поддержки малоимущих семей, имеющих детей, в виде сертификата на региональный материнский капитал. Размер выплаты - 117 754 рубля. За 1 полугодие 2019 года многодетным семьям выдано 77 (119) сертификатов. Снижение численности получателей связано с превышением совокупного дохода многодетной семьи над величиной прожиточного минимума, установленной для данной меры поддержки.

100 сертификатов (52) реализованы по различным направлениям (улучшение жилищных условий, приобретение автотранспортных средств, получение образования ребенком). На эти цели израсходовано 10 911,5 (5 822,2) тыс. руб.

В целях информационного и правового сопровождения многодетных семей в марте 2019 года на базе МБУК ДК «Фестивальный» начал свою деятельность Клуб многодетных семей г. Таганрога. За истекший период состоялось четыре собрания членов Клуба. Темой обсуждения были вопросы предоставления социальной поддержки семьям с детьми, оздоровления детей, работы спортивных площадок и секций в дни школьных каникул, организации временной занятости подростков в летний период, возможности трудоустройства и переобучения многодетных матерей.

Организация и обеспечение отдыха и оздоровления детей

Согласно Постановлению Правительства Ростовской области от 15.12.2011 № 240 «О порядке организации и обеспечения отдыха и оздоровления детей», УСЗН осуществляет переданные полномочия путем оплаты стоимости путевок или предоставления компенсации за самостоятельно приобретенные путевки в детские лагеря и санатории.

Всего в 2019 году организованным стационарным отдыхом планируется охватить 1 405 ребят - на 240 больше, чем в прошлом году. Соответственно увеличен размер финансирования – в 2019 году на проведение кампании предусмотрено 43 353,8 тыс. рублей (на 3 124,2 тыс. рублей больше предыдущего периода).

По итогам 1 полугодия 2019 года 692 ребенка направлены на отдых в санатории «Кавказ», «Целебные воды», «Центр Мир» и лагерь «Орленок», в том числе в составе организованных спортивных групп.

Выплачено денежных компенсаций за самостоятельно приобретенные путевки – 1 162 (902) шт. на сумму 13 977,4 (10 998,8) тыс. руб., в т. ч.:

- организациям города – 789 (623) шт. на сумму 10 199,3 (7 938,1) тыс. руб.
- гражданам – 373 (279) шт. на сумму 3 778,1 (3 060,7) тыс. руб.

Профилактика безнадзорности несовершеннолетних

В 1 полугодии 2019 года поставлено на учет 4 (7) семьи группы риска, снято с учета 2 (3) семьи.

В единый городской Банк данных безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних внесены сведения о 9 (23) жителей г. Таганрога.

На конец отчетного периода на учете в УСЗН состоят 38 (38) семей, находящихся в социально опасном положении (многодетные; неполные семьи; семьи, где родители не в полной мере выполняют свои обязанности) и включающих в свой состав 120 (104) чел., в т. ч. детей – 77 (66) чел.

Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена социальная поддержка:

- консультативная помощь - 289 (207) семьям;
- материальная помощь из средств городского бюджета - 10 (13) семьям.

Для 34 (37) чел. подготовлены индивидуальные программы предоставления социальных услуг.

Оформлены и выданы 30 (37) путевок в ГУРО «Социальный приют для детей и подростков», из них:

- 26 (22) чел. оказались в трудной жизненной ситуации;
- 3 (2) чел. проживающий в семье, находящейся в социально опасной ситуации;
- 1 (0) чел. заблудившийся.

Кроме того, 43 ребенка получили билеты на бесплатные просмотры кинофильмов, мультфильмов в кинотеатре «НЕО», 58 детей получили бесплатные билеты на посещение цирка, 15 воспитанников приюта посетили живой уголок в МАУ «ЦКДД» Парк культуры и отдыха им. М. Горького.

Деятельность МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов»

Социальное обслуживание граждан города Таганрога осуществляется на базе муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Таганрога».

На содержание учреждения за истекший период направлено 97 349,0 (91 019,5) тыс. руб., из них 530,4 (443,2) тыс. руб. – средства местного бюджета. Доход от оказания платных услуг составил 21 933,4 (19 459,5) тыс. руб. Фонд заработной платы работников учреждения на 18,5% (18,8%) сформирован из средств, поступающих от приносящей доход деятельности.

В МБУ «ЦСО г. Таганрога» функционируют 13 отделений социального обслуживания на дому и 4 специализированных отделения социально-медицинского обслуживания на дому. Всего с начала года различными видами социальных услуг (бытовые, медицинские, правовые, психологические и другие), воспользовались 4,3 (3,9) тыс. чел., им предоставлено 1 089,5 (1 466,1) тыс. услуг.

Для пенсионеров, сохранивших активность, учреждение применяет на практике инновационные методики работы: создан клуб «Золотая осень», целью которого является социально-культурная и социально-трудовая реабилитация пожилых людей и инвалидов; организованы компьютерные курсы; создан «Университет третьего возраста».

На базе учреждения функционируют сервисы для маломобильных групп населения:

- служба «Доступный город», основным направлением которой является оказание помощи по перевозке специализированным автотранспортным средством получателей социальных услуг, имеющих ограниченные возможности в передвижении, к социально значимым объектам. В 1-м полугодии 2019 года данной услугой воспользовался 451 человек, в т. ч. инвалидов - 173, осуществлено 594 поездки;

- прокат технических средств реабилитации в количестве 58 единиц (костыли, инвалидные коляски, ходунки) для маломобильных групп населения; в 1 полугодии 2019 года данной услугой воспользовались 102 (20) человека, в т. ч. инвалидов – 64.

В рамках национального проекта «Демография» актуальной задачей является организация системного долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами. В 2019 году МБУ «ЦСО г. Таганрога» стало участником регионального пилотного проекта в данном направлении. На базе учреждения планируется основание дневного стационара, где будут созданы все условия для пребывания людей преклонных лет и маломобильных граждан. В июне 2019 года заключено соглашение о взаимодействии между Благотворительным фондом «Старость в радость», Благотворительным фондом «Старшие», министерством труда и социального развития Ростовской области, министерством здравоохранения Ростовской области. На сегодняшний день фондами проведена первичная консультационная работа.

Следующей задачей до конца 2019 года является передача части социальных услуг в форме обслуживания на дому социально ориентированной некоммерческой организации. Работа в данном направлении ведется в рамках «дорожной карты» мероприятий.

***Обеспечение выполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 597
«О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»***

МБУ «ЦСО г. Таганрога» ежемесячно проводится ведомственный мониторинг уровня заработной платы категорий работников, определенных Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

По итогам работы за 1 полугодие 2019 года целевые показатели достигнуты:

- средняя заработная плата социальных работников составила 28 312,56 (26 849,14) руб.; целевой показатель на 2019г. - 100,0% (100%), фактический показатель - 102,0% (101,7%);

- средняя заработная плата среднего медицинского персонала составила 28 476,19 (28 649,81) руб.; целевой показатель на 2019 год - 100,0% (100%), фактический показатель - 102,6% (108,5%).

Для исполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 в части повышения заработной платы работникам бюджетной сферы, МБУ «ЦСО г. Таганрога» использует внутренние ресурсы, привлекая средства, поступающие от оказания платных услуг.

Организация работы с дезадаптированными категориями граждан

В рамках взаимодействия органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания населения с учреждениями здравоохранения, органами внутренних дел, медицинского страхования, занятости населения постоянно осуществляется работа с дезадаптированными категориями граждан.

В отчетном периоде в ГБУСОН РО «Социальный приют г. Таганрога для лиц без определенного места жительства и занятий» проживало 189 (273) чел. без определенного места жительства, а также попавших в экстремальную ситуацию, все они получили регистрацию по месту пребывания, 89 были приняты в учреждение без документов. Гражданам указанной категории оказана необходимая социальная поддержка по следующим направлениям: предоставление материальной помощи, приобретении медикаментов и предметов первой необходимости; оказание содействия в получении документов, удостоверяющих личность; оформление для проживания в дом-интернат; определение на стационарное лечение в лечебно – профилактические учреждения; обеспечение вещами б/у из вещевого банка МБУ «ЦСО» и пр.

На основании запросов, поступающих из исправительных учреждений ГУФСИН в отношении лиц, готовящихся к освобождению, были организованы и проведены мероприятия по вопросам их социально-бытовой адаптации. По результатам направлены сведения для 49 граждан.

По мере обращения граждан, отбывших срок наказания, им оказывается необходимая социальная и информационная поддержка:

- 28 чел. информированы о мерах социальной поддержки;
- 25 чел. приняли участие в мероприятиях по социально-культурной реабилитации;
- 25 чел. оказана материальная помощь в размере 1000 рублей;
- 9 чел. направлены в учреждения социальной помощи для лиц без определенного места жительства и занятий;
- 7 чел. оказана адресная социальная помощь в виде социального пособия в соответствии с Областным законом от 22.10.2004 № 174-ЗС «Об адресной социальной помощи в Ростовской области»;
- 4 чел. оказано содействие в получении полисов ОМС;
- 4 чел. обеспечено вещами из вещевого банка.

Опека, попечительство и патронаж

В соответствии с ОЗ от 26.12.2007 № 830-ЗС «Об организации опеки и попечительства в Ростовской области», УСЗН осуществляет функции по регулированию деятельности по опеке и попечительству над гражданами, признанными судом недееспособными или ограниченно дееспособными.

По состоянию на 01.07.2019 на учете состоят 382 (357) чел., над которыми установлена опека, попечительство и патронаж, в том числе:

- недееспособных – 364 (340) чел;
- ограниченно дееспособных – 5 (5) чел;
- граждан, над которыми установлен патронаж – 13 (12) чел.

Консультативную помощь получили 682 (667) чел.

Оформление граждан престарелого возраста и инвалидов в дома-интернаты

В соответствии с ФЗ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» по вопросу помещения в дома-интернаты обратилось 60 (56) чел. Оформлены и направлены в министерство труда и социального развития Ростовской области 25 (24) личных дел, в т.ч.:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 19 (20);
- на помещение в психоневрологический дом-интернат – 4 (4);
- на помещение в дом-интернат для умственно отсталых детей – 2 (0).

Получены 24 (24) путевки, в том числе:

- на помещение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов общего типа - 20 (22);
- на помещение в психоневрологический дом-интернат - 1 (2);
- на помещение в дом-интернат для умственно отсталых детей – 3 (0).

В соответствии с Областным законом от 03.09.2014 № 222-ЗС «О социальном обслуживании граждан в Ростовской области» для предоставления социальных услуг составлено 1494 (1835) индивидуальных программы.

Организационно – аналитическая работа, направленная на достижение национальной цели по росту благосостояния граждан и преодолению бедности, определенной Указом Президента РФ от 07.05.2018 № 204

Указом Президента Российской Федерации В.В. Путина от 7 мая 2018 года № 204 определены национальные цели и стратегические задачи развития страны до 2024 года. Основной из них является рост благосостояния граждан и снижение бедности в два раза до 2024 года. В соответствии с намеченными целями в 2019 году организована работа, направленная на достижение национальной цели.

Согласно данным отраслевого регионального социального регистра, доля малоимущего населения в среднем по Ростовской области – 13,7 %, в городе Таганроге – 13,3 %.

Портрет малоимущей семьи в городе Таганроге – это полная семья с одним ребенком до 7 лет или двумя детьми, из которых старший ребенок школьного возраста от 7 до 14 лет и младший – дошкольник в возрасте до 7 лет. При этом в семье оба родителя в возрасте от 30 до 40 лет и официально трудоустроен из них один из родителей. Такие семьи составляют 85,4 % от общего числа малоимущих семей с детьми в городе Таганроге.

Портрет малоимущего гражданина в городе Таганроге – это женщина в возрасте от 30 до 40 лет официально не трудоустроенная и имеющая одного ребенка до 7 лет или двух детей, из которых старшему от 7 до 14 лет и младшему до 7 лет (55,6 % от всех малоимущих женщин в своем возрастном диапазоне, не имеющих официального трудоустройства).

В результате комплексного анализа численности семей с низким достатком определены причины бедности. Первой и основной являются экономические условия, определяющие рынок труда и уровень заработной платы. Также к существенным факторам отнесены особенности демографической ситуации, старость и инвалидность, социальное неблагополучие.

В целях решения проблемы бедности населения разработана муниципальная «дорожная карта».

Основные направления реализации документа:

- создание условий для устойчивого экономического роста и повышения доходов населения;
- обеспечение трудовой занятости и создание рабочих мест;
- развитие системы социальной защиты населения по адресному принципу.

В июне 2019 года проект прошел предварительное согласование в министерстве труда и социального развития Ростовской области. Утверждение «дорожной карты» состоится после завершения федерального пилотного проекта по преодолению бедности и обобщения его результатов.



МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ГОРОДА ТАГАНРОГА «ДОСТУПНАЯ СРЕДА»

В рамках муниципальной программы «Доступная среда» осуществляются мероприятия, направленные на адаптацию приоритетных объектов социальной инфраструктуры, улучшение условий жизни лиц с ограниченными возможностями на основе повышения доступности и качества услуг, социальной интеграции инвалидов и других маломобильных групп населения в общество.

Объем финансирования программы в 2019 году составил 2 654,0 тыс. руб. бюджетов всех уровней (адаптация социальных объектов – 1 756,2 тыс. рублей, социально – культурные мероприятия – 897,8 тыс. рублей).

В рамках программы в 2019 году предусмотрена адаптация 5 приоритетных объектов социальной инфраструктуры. Срок реализации мероприятий – 3 и 4 кварталы 2019 года.

По итогам 1 полугодия 2019 года в рамках исполнения расходов по реализации мероприятий по социализации и интеграции инвалидов в общество составило 162,1 тыс. руб.; реализация мероприятий - 378,2 тыс. рублей (42,1 %).

Выполнено следующее:

- осуществлен мониторинг интерактивной карты города по объектам, доступным и ограниченным для доступа маломобильных групп населения, в т. ч. инвалидов. На федеральном сайте размещены сведения о 230 (174) социально значимых объектах, прошедших процедуру паспортизации;

- в соответствии с договором о предоставлении услуг по сурдопереводу ООО «Телекомпания «НЕВА-ТВ» один раз в неделю осуществляет трансляцию телевизионной программы «Объектив. Итоги недели» продолжительностью 20 минут с обеспечением сурдоперевода;

- в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 06.07.2016 № 1443 «О порядке предоставления бесплатного проезда в легковых такси отдельным категориям граждан» выдано 1536 (1 548) талонов для 391 (387) инвалидов (в т. ч. 27 (27) детей-инвалидов), исполнение расходов составило 97,5 (153,3) тыс. руб.;

- согласно Федеральному закону от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» 9 (7) инвалидам выплачены компенсации страховых премий по договорам ОСАГО владельцев транспортных средств, общая сумма расходов составила 13,8 (10,8) тыс. руб.;

- в рамках двух инклюзивных смен на базе МАУ ДО «Дворец детского творчества» и МОБУ ДО Станция юных натуралистов участниками участниками лагерей дневного пребывания стали 25 (9) ребят с ограниченными возможностями здоровья, в том числе слабослышащие, с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и дети с ментальными нарушениями;

- состоялась экскурсия в Ростовский дельфинарий. Участники экскурсии 45 человек, в том числе 12 детей-инвалидов, в сопровождении родителей, из общественных организаций инвалидов «Всероссийское общество слепых», «Всероссийское общество глухих», «Всероссийское общество инвалидов», «Мы есть», «Преодоление», а также инвалидов города, не состоящих в общественных организациях.

- инвалидам с заболеваниями опорно-двигательного аппарата и инвалидам по зрению выдано 152 технических средств реабилитации в рамках государственной программы Ростовской области «Доступная среда».

Проведена информационно-организационная работа:

- в январе и апреле 2019 года состоялись заседания по вопросам реализации мероприятий муниципальной программы «Доступная среда» на базе УСЗН г. Таганрога и МБУ «ЦСО г. Таганрога»;

- в феврале и мае 2019 года состоялись семинары «Организация доступной среды на предприятиях потребительского рынка», «Особенности организации доступной среды на объектах социальной инфраструктуры», «Особенности организации доступной среды на объектах социальной инфраструктуры – объекты спорта». Семинары проведены при участии АНКО экспертного учебно – методического консультационного центра по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения «Мир без преград», г. Ростов – на – Дону;

- в марте 2019 года в Городском дворце культуры состоялось открытие II фестиваля-конкурса инвалидов «Весенняя капель-2019». Фестиваль проходил по двум направлениям: творческий конкурс и спортивные соревнования. Для участия в мероприятии было подано 173 заявки от 163 инвалидов и коллективов города Таганрога и Ростовской области. 29 марта 2019 года прошел торжественный гала-концерт и награждение победителей;

- в апреле и июне 2019 года - состоялись заседания межведомственной рабочей группы по разработке и реализации плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг.

Кроме того, в рамках взаимодействия с предпринимателями города по развитию социально ответственного бизнеса и привлечению благотворительных средств, предоставлено 1726 пригласительных билетов на бесплатные киносеансы семейного просмотра в «Кино-НКО», проведена благотворительная акция в сотрудничестве с Ростовской региональной общественной благотворительной организацией «Время Добра», организована экскурсия в контактный зоопарк «Мими Лэнд», в детском развлекательном центре «Тортуга» состоялись праздничное мероприятия для 35 мальчишек и девочек - членов общественных организаций инвалидов города. Более 800 жителей нашего города получили возможность бесплатно посетить новое удивительное шоу «Тотем» в Таганрогском цирке. 30 детей бесплатно посетили аквапарк «Лазурный».

Обеспечено сопровождение всех мероприятий в средствах массовой информации.

Реабилитация инвалидов

Принято участие в 38 (40) совместных заседаниях учреждений медико-социальной экспертизы. Разработано 2 100 (3 143) индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов (ИПРА), в т. ч. для детей-инвалидов в возрасте до 18 лет - 149 (217). Совместно со специалистами медико-социальной экспертизы 35 (56) инвалидам даны рекомендации для обучения в учебных заведениях, подведомственных министерству труда и социального развития РФ.

В соответствии со сводом правил СП 59.13330.2012 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» в УСЗН прошло согласование 1 (4) задание на реконструкцию объекта социальной инфраструктуры города.

Деятельность по обеспечению нормативно-законодательной базы

В целях обеспечения порядка взаимодействия Администрации г. Таганрога, министерства труда и социального развития Ростовской области, организаций, предприятий и учреждений города по реализации нормативных законодательных актов УСЗН с начала года заключены 336 (357) договоров либо соглашений различной направленности.

В отчетном периоде принято 10 (14) нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность Управления социальной защиты населения г. Таганрога.

В 1 полугодии 2019 года УСЗН приняло участие в судебных заседаниях:

Количество заявлений (жалоб)				Результаты рассмотрения дел			
находящиеся на рассмотрении		приняты суд. постановления		удовлетворено		отказано	
2019г.	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.	2018г.	2019г.	2018г.
56	20	47	37	33	30	14	7

Основные виды исковых требований, предъявляемых к подразделению: иски о взыскании различных пособий и компенсаций, признании граждан недееспособными, установлении различных юридических фактов.

За отчетный период в УСЗН поступило 154 (102) судебных повестки и извещения.

Документооборот и работа с письменными обращениями. **Прием граждан**

За 1 полугодие 2019 года УСЗН г. Таганрога получено 1796 (1133) документов различной направленности, подготовлено и отправлено 2373 (1617) документа.

Рост документооборота преимущественно связан с:

- увеличением количества запросов адресно-справочного характера в отдел по вопросам миграции УВД г. Таганрога в связи с упразднением во втором полугодии 2018 года справок о составе семьи;

- направлением уведомлений получателям пособия в связи с рождением первого ребенка о необходимости его перерегистрации.

Количество письменных обращений граждан составило 801, в т. ч.:

- 350 - по вопросам оказания материальной помощи;
- 164 - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;

- 121 - по социально-бытовым вопросам;

- 72 - по вопросам выдачи справок на оказание бесплатной юридической помощи;

- 37 - по вопросам назначения субсидий на оплату ЖКУ;

- 25 - по вопросам оздоровления детей в детских лагерях и санаториях;

- 16 - по вопросу выплаты пособий на детей;

- 16 - по вопросам реализации муниципальной программы «Доступная среда».

На личном приеме руководителем УСЗН г. Таганрога принято 24 (19) чел., из них:

- 9 чел. - по вопросам предоставления мер соц. поддержки льготным категориям граждан;

- 7 чел. - по общим и организационным вопросам;

- 3 чел. - по вопросам оказания материальной помощи и социальной стипендии;

- 2 чел. - по вопросу оформления субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

- 2 чел. - по вопросу установления опеки;

- 1 чел. - по вопросу оздоровления детей в детских лагерях и санаториях.

В 2019 году Управлением социальной защиты населения г. Таганрога в рамках пилотного проекта организована работа по внедрению системы учета электронных личных дел граждан и электронного архива.

Работа со средствами массовой информации

В 1 полугодии 2019 года в целях обеспечения населения информацией о порядке назначения мер социальной поддержки проведена работа со средствами массовой информации:

- в газете «Таганрогская правда» и других городских печатных изданиях размещено 27 (24) публикаций;
- на радио, телевидении и сайте Администрации города размещено 450 (257) информационных объявлений.

Кроме того, в целях повышения правовой грамотности населения специалисты Управления в составе информационных групп приняли участие во встречах с работниками предприятия ПАО ТАНТК им. Г.М. Бериева, студентами Таганрогского института имени А. П. Чехова и ДГТУ в г. Таганроге.

Тематика информационно-разъяснительной работы касалась:

- предоставления мер социальной поддержки льготным категориям граждан;
- назначения субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;
- реабилитации и социальной интеграции инвалидов;
- назначения ежемесячной выплаты при рождении первого ребенка;
- организации отдыха и оздоровления детей;
- индексации размеров различных социальных выплат;
- величины прожиточного минимума по Ростовской области.

Организационные и праздничные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятий	Дата проведения	Примечания
1	Городской фестиваль-конкурс инвалидов «Весенняя капель».	26-29 марта	Для участия в мероприятии было подано 173 заявки от 163 инвалидов и коллективов города Таганрога и Ростовской области. Победители и участники фестиваля награждены дипломами.
2	Торжественное мероприятие, посвященное Международному Дню семьи.	14 мая	Традиционно состоялся городской праздник, посвященный Международному Дню семьи. Губернаторской наградой «Во благо семьи и общества» была удостоена семья Мальцевых (51 год в браке).
3	Ко дню социального работника в МБУК «Таганрогский ордена «Знак почета» Театр им. А.П. Чехова» организован торжественный прием с награждением работников социальной сферы, завершившийся демонстрацией спектакля.	5 июня	Благодарственными письмами Министерства труда и социального развития Ростовской области, Законодательного собрания Ростовской области, Главы Администрации города Таганрога, Городской Думы города Таганрога были награждены 26 сотрудников социальной сферы.

Начальник управления

В.А. Котова

Елена Александровна Болдырева
8 (8634) 477-212

в скобках приведены данные за 1 полугодие 2018 г.